



Bogotá D. C., diciembre de 2025

Señor (a)

RAUL GOMEZ

raulgomez2307gm@gmail.com

Bogotá D.C.

Asunto: Respuesta al radicado No. 2025ER0023373 de la Secretaría Distrital de Desarrollo Económico del 26/11/2025

Respetado(a) Ciudadano(a):

En atención a la solicitud citada en el asunto, que ha sido promovida por usted en ejercicio de su derecho constitucional a la petición; La Subdirección de Emprendimiento y Negocios ("SEN") procede a emitir respuesta, desde su competencia, de forma clara, oportuna, coherente y de fondo, conforme lo exige la Ley 1755 de 2015, sobre la siguiente petición:

"(...) Asunto: Solicitud de verificación y ajuste de correo electrónico – Inscripción a Emprendópolis Cordial saludo. Yo, Raúl Gómez, identificado con cédula de ciudadanía 1022345174, me permito informar que durante el proceso de inscripción al programa Emprendópolis no recibí el código de activación necesario para continuar con el registro. Por lo anterior, solicito muy respetuosamente la verificación del correo electrónico asociado a mi inscripción, y, de ser necesario, la corrección o actualización del mismo, en caso de que se haya registrado con algún error o se haya presentado un inconveniente técnico. Agradezco su apoyo para poder completar adecuadamente mi proceso de inscripción, el correo es raulgomez2307gm@gmail.com Quedo atento a su respuesta. Cordialmente, Raúl Gómez C.C. 1022345174 Tel: 3212732212 (...)" [sic]

En respuesta a la inquietud relacionada con el programa **Emprendópolis**, nos permitimos informar que tras validar nuestras bases de datos con corte al 4/12/2025, se evidencia que el correo electrónico raulgomez2307gm@gmail.com corresponde al registrado en la plataforma, ahora bien, en cuanto a realizar la **activación de cuenta** para finalizar el proceso, resaltando que posiblemente el correo de confirmación llegó a la bandeja de spam y se desactiva pasadas 24 horas, por tanto debe realizarlo restableciendo contraseña, con el fin de volver a activarla y acceder así a la plataforma, de la siguiente manera:

- Ingrese a la plataforma Desarrolla+ en el enlace:
<https://desarrollamas.desarrolloeconomico.gov.co/>
- Haga click en ¿Olvidaste tu contraseña?

Atención al Ciudadano y Agencia Distrital de Empleo:
Carrera 13 No. 27-00 Edificio Bochica Local 12 Bogotá, D.C.
Oficinas Administrativas:
Calle 28 No 13 A - 35, Edificio Centro de comercio Internacional. Bogotá, D.C.
Teléfonos: 3693777
www.desarrolloeconomico.gov.co
Información: Línea 195

AC-P1-F2_V4

- Ingrese el correo con el cual hizo el registro inicial
- Haga click en el botón inferior de color azul “[Enviar Enlace](#)” y siga las instrucciones que arroja la plataforma durante el proceso.

Adicionalmente, le sugerimos revisar el paso a paso de la inscripción en la guía del programa:

<https://desarrollamas.desarrolloeconomico.gov.co/emprendopolis/assent/GuiadeUsuario.pdf>

El proceso de registro consta de 4 formularios, los cuales debe completar en su totalidad, con las siguientes **recomendaciones**:

- Debe cargar los archivos **exclusivamente en PDF** (otro tipo de archivo genera error)
- **Revise que el peso del archivo que va a adjuntar no supere los 2M**
- El nombre de los archivos debe ir sin tildes o caracteres especiales

Es necesario indicar que es posible que el diligenciamiento del formulario se esté realizando de manera incorrecta, por lo tanto tenga en cuenta que

- Al ingresar números (cifras) deben ir sin puntos y sin comas
- Responder cada una de las preguntas del formulario, ningún ítem debe quedar en blanco.

Es importante informar que el diligenciamiento de los cuestionarios es requisito indispensable para avanzar en el proceso de inscripción, ***debe responder cada una de las preguntas*** que le arroje la plataforma, para avanzar en el registro.

Recuerde que la participación en nuestros programas es completamente GRATUITA y no requiere de tramitadores o intermediarios. Evite compartir sus datos personales con terceras personas no autorizadas; por lo tanto, si requiere información adicional de este u otros programas de la Secretaría Distrital de Desarrollo Económico, usted puede presentar sus inquietudes a través del correo electrónico institucional contactenos@desarrolloeconomico.gov.co o recibir atención personalizada en la oficina de Atención al Ciudadano y Agencia Distrital de Empleo ubicada en Carrera 13 No. 27-00 Edificio Bochica Local 12, de lunes a viernes en horario de 8:00 a.m. a 4:00 p.m., Para recibir asistencia técnica, tendremos atención especializada los días lunes y miércoles en esta misma dirección de atención al ciudadano.

Atención al Ciudadano y Agencia Distrital de Empleo:
Carrera 13 No. 27-00 Edificio Bochica Local 12 Bogotá, D.C.
Oficinas Administrativas:
Calle 28 No 13 A - 35, Edificio Centro de comercio Internacional. Bogotá, D.C.
Teléfonos: 3693777
www.desarrolloeconomico.gov.co
Información: Línea 195

Extendemos una cordial invitación a visitar nuestra página oficial <https://desarrolloeconomico.gov.co/> y seguimos en las redes sociales: **Twitter @DesarrolloBta Facebook @DesEconomicoBog e Instagram @deseconomicobog**, a través de las cuales podrá conocer las convocatorias a nuestros programas.

De acuerdo con lo expuesto, se emite respuesta de forma clara, precisa y de fondo al requerimiento presentado por usted, quedando atentos a brindar cualquier información adicional, si lo requiere.

Atentamente,



MONICA ELIANA FLOREZ BUSTAMANTE
Subdirectora de Emprendimiento y Negocios
Secretaría Distrital de Desarrollo Económico

Proyectó: Robinson Sanabria / Contratista / Subdirección de Emprendimiento y Negocios **RS**
Revisó: Marcela Castañeda / Contratista / Subdirección de Emprendimiento y Negocios

Ayúdanos a mejorar nuestro servicio contestando una breve encuesta en el siguiente enlace:

<https://desarrolloeconomico.gov.co/encuesta-atencion-al-ciudadano-sdde/>

“Lo hacemos para mejorar”